

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION



Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación por parte del cliente, de la reserva on-line de los servicios ofrecidos por el titular para la organización del evento solicitado.

La contratación que realiza de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos/servicios adicionales.

1. IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es:
Costa Celebraciones. S.L.
- Su nombre comercial es:
CONIL ROUGE
- Su NIF es:
B 72683709
- Su domicilio social está en:
Servando Camuñez N° 2
- La Población:
11100 San Fernando - Cádiz

La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz en el:
Tomo 2460, Folio 220, Sección 8ª, Hoja CA61321.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: +34 633 93 89 42
- Email: info@conilrouge.com

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y el Titular se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Somos un equipo de personas con una amplia experiencia en la organización de eventos y celebraciones. Disponemos de locales en distintos lugares de la provincia y acuerdos de colaboración con servicios auxiliares para hacer inolvidable ese día con tus amigas/os que siempre recordarás de manera especial.

Puedes ampliar información de nuestros servicios en las páginas web <https://www.conilrouge.es>; <https://salastage.es> y <https://despedidacadiz.es>

Aún así, si piensas en alguna actividad que te gustaría realizar, cuéntanos y déjanos ver si podemos ofrecerla.

4. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de nuestros locales y servicios estará sujeta a las fechas de nuestra agenda y en particular los servicios o actividades que se subcontratan estarán sujetos a la disponibilidad de nuestros colaboradores, sobre todo en lo que refiere al alojamiento y a determinadas actividades que deberemos compaginar con ellos.

No obstante, al finalizar el proceso de reserva recibirás un mail/WhatsApp de confirmación que podrá modificarse si observaras un error o cambiarás de opinión (siempre que las condiciones de contratación lo permitan).

5. PROCESO DE RESERVA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar una reserva de nuestros servicios, es necesario que el cliente sea mayor de 18 años de edad, igualmente no podrán incluirse en el número de asistentes personas menores de 18 años, siendo responsabilidad exclusiva del/la contratante.

Los pasos a seguir para realizar la RESERVA una vez comunicada y confirmada la fecha del evento/fiesta será:

1. Conil Rouge facilitara con carácter previo a la contratación, el importe de los servicios solicitados. Estos podrán aumentar o disminuir en función de las modificaciones que se puedan realizar hasta 14 días antes de la fecha del evento. Plazo que permitirá esas modificaciones en los servicios sin penalización alguna.
Importante!!!!:
Si una vez transcurridos los 14 días señalados anteriormente el número de asistentes no correspondiera con los servicios contratados, el/la contratante de la reserva deberá abonar a la empresa organizadora el 50% de el/los cubiertos que no hayan asistido en concepto de gastos de gestión.
2. Recibirás por WhatsApp o e-mail el formulario que contiene el enlace a estas Condiciones de Contratación y cumplimentaras las casillas que aparecen en la SOLICITUD. En este paso, deberás cumplimentar los datos identificativos y de contacto necesarios para formalizar tu reserva.
3. Una vez cumplimentado el formulario, debes devolverlo no si antes leer nuestra [Política de Privacidad](#) y nuestras [Condiciones de Contratación](#) y clicar sobre los box/cuadrados que aparecen seguidamente a las citadas leyendas, este gesto es una acción de consentimiento voluntario, específico, informado e inequívoco que nos permitirá organizar el evento y tratar los datos necesarios para ello.

Una vez finalizado el proceso, recibirás un mensaje de correo electrónico o WhatsApp con los detalles del evento que ha contratado.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios estarán garantizados en el momento de la reserva y aceptación y siempre que conteste a nuestra oferta en el plazo de 5 días. El importe será el que recibas por WhatsApp en respuesta a tu solicitud de presupuesto de nuestros servicios y que hayas confirmado respondiendo a este. El motivo de no aparecer publicados nuestros precios no es otro que la variedad de servicios que puedes contratar, así como el número personas que asistirán al evento, esta combinación de datos hace imposible que se puedan publicar precios exactos sin posibilidad de error.

Los precios comunicados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de contratación. Cualquier variación en estos conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Proceso de contratación:

1º Para formalizar el contrato será necesario el abono estipulado en la reserva del servicio contratado en concepto de señal como parte de pago del total de los mismos.

2º El restante de la cantidad pendiente total deberá hacerse efectivo a la finalización del evento.

El usuario contratante será el único responsable en el caso de que la utilización de nuestros servicios se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su clave de acceso a los sistemas de comunicación con los que realizará la contratación.

Insistir que para efectuar cualquier operación se requiere una **edad mínima de 18 años**.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición como formas de pago las siguientes:

- * Bizum
- * Efectivo
- * Transferencia
- * Tarjeta crédito

Si desea utilizar otras modalidades de pago deberá comunicarlo con carácter previo y recibir nuestra conformidad.

8. POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario no tendrá derecho a DESISTIR del contrato, entendiéndose que este se realiza conforme a las excepciones establecidas en el art. 103 del RD 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

9. POLITICA DE CANCELACIONES

Por norma general en caso de que desees anular o modificar la reserva por favor consulta las condiciones de anulación o modificación establecidas a continuación:

- Cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha de contratada no se aplicará cargo alguno.
- Cancelaciones inferiores a 30 días previos a la fecha del evento no se procederá a la devolución de la reserva, siendo posible posponerlo a otra fecha siempre que esta se encuentre disponible por parte del organizador.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante este organizador de eventos, deberás cumplimentar el documento que puedes descargar en el siguiente enlace ([Hoja de Reclamaciones](#)) y enviarlo por mail a la dirección info@conilrouge.com

Si una vez respondida tu reclamación consideras que esta no se ajusta a la normativa, podrás dirigirte a la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente y la lengua utilizada será el Castellano y en la localidad de San Fernando.

ACTUALIZADO ENERO 2024

IMPORTANTE!!!

El texto en color enlaza a la información ampliada y en detalle a lo que se refiere