

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

(VIDEO-SESION o CONSULTA ON-LINE)



Beatriz Álvarez Valera con N° de DNI 10081600X como Psicóloga General Sanitaria colegiada con N° M-16924 al Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y domicilio en calle Dr. Santero, 12, piso 2, Puerta A, 28039 Madrid.

Para que pueda prestarle la atención que me solicita, deberá leer detenidamente y aceptar el contenido de estas Condiciones, sus términos y la política de privacidad en el tratamiento de sus datos personales:

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la contratación de solicitud del usuario que requiere mi atención profesional de asesoramiento, acompañamiento y/o apoyo psicosocial online.

Para la correcta prestación de mis servicios, será necesario una información identificativa básica y que es obligatoria a efectos legales.

2. Forma y procedimiento de la sesión

Para la sesión/consulta a través de video-llamada, podré utilizar el siguiente medio:

[Google Meet](#)

[WhatsApp](#)

En el día y la hora previstos me pondré en contacto contigo para el inicio de esta sesión a través del medio elegido y lo haré tomando las medidas para que la misma sea confidencial y no existan personas en el lugar donde efectúe esta videollamada. Los medios que utilizo adoptan medidas de seguridad que evitan accesos no autorizados. Además, las sesiones son personales y no podrás invitar a otras personas a unirse a esta sesión.

Habitualmente realizo la grabación en audio de las primeras sesiones, que son de evaluación. El motivo de grabar estas primeras sesiones es que durante ellas surge una gran cantidad de información y es importante que yo me centre en escucharte y atenderte y no esté tomando notas. El número de sesiones de las que realizo grabación es variable dependiendo del caso. En los días posteriores a la grabación tomo notas de la sesión y borro dicha grabación.

Se implementan los niveles de seguridad y medios técnicos necesarios para garantizar la confidencialidad de la información y datos personales facilitados por el Usuario/solicitante, aun así, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en las comunicaciones por medios digitales no son inexpugnables. Por esta razón el/la Usuario/a deberán asegurarse de mantener sus dispositivos móviles con la última actualización disponible para evitar en la medida de lo posible el acceso de terceros no autorizado.

3. Horario y tiempos convenidos para la comunicación

Una vez confirmada la fecha y hora de la sesión, el abono deberá realizarse previo a la misma.

Si no te es posible asistir a la sesión, es importante que tenga constancia de ello al menos con 24 horas previas a la misma, de no ser así, la sesión deberá ser abonada. En caso de urgencias, la sesión pagada podrá ser realizada en otro horario convenido. El tiempo de espera para el inicio de la sesión será de 15 minutos.

4. Formas de pago

Para el abono de la sesión podrás usar el siguiente medio de pago:

-Transferencia al número de cuenta:

ES82 1465 0100 9317 2960 0897 Titular: Beatriz Álvarez Valera

-Bizum al nº

619 622 993

El justificante de pago se debe enviar al correo beaalvarezcontacto@gmail.com

5. Precios y duración de la sesión

- 1 sesión de 50 minutos de duración tendrá un coste de 70€.

6. Reclamaciones y resolución de conflictos

Si quieres realizar una reclamación, en este enlace **(Hoja-R)** encontraras el documento que debes cumplimentar y procederé a responder en los plazos establecidos legalmente (10 días desde la recepción de esta).

La relación entre el usuario y el psicólogo se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto en Madrid.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEPTIEMBRE 2025

IMPORTANTE!!!!

[El texto en color](#) enlaza a la información ampliada y en detalle a lo que se refiere.