

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web <https://isabelgarciapsicologa.com>; <https://psicologalondres.es>, del que es titular Isabel García Urbano (en adelante "Isabel García Psicóloga").

La reserva que realiza para la sesión online de nuestros servicios de terapia y acompañamiento conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

1. IDENTIFICACIÓN

ISABEL GARCÍA PSICÓLOGA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

Responsable: Isabel García Urbano
NIF: 53597594G
Domicilio: Rua Franklin Lamas nº 65
Población: 2750-350 Cascais (Lisboa)

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: **+44 7537895175**
- Email: reservas@isabelgarciapsicologa.com

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios e Isabel García Psicóloga se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

A través de nuestra web, encontrara la forma de contactar con nosotros para poder realizar la reserva del tipo de sesión que ofrecemos

Una vez dentro de <https://isabelgarciapsicologa.com>; <https://psicologalondres.es>, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de reserva, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en esta web.

4. PROCESO DE RESERVA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar una reserva a través de <https://isabelgarciapsicologa.com>; <https://psicologalondres.es> es necesario que el cliente sea mayor de 18 años.

Los pasos a seguir son:

1. Accedes a la página donde recibes información de los tipos de terapia y de los profesionales que te pueden acompañar en las sesiones online en función de tu necesidad o de su especialidad, del idioma o simplemente por decisión, pudiendo dejar que seamos nosotros quien derive la sesión a un/una psicóloga.
2. Una vez decidida la tarifa y el psicólogo/a debes clicar "continuar" y abrirá un formulario básico que nos servirá para avanzar en tu opción y que volcaremos en el siguiente formulario cuando cliques en "Confirmar"
3. En este paso deberemos cumplimentar el resto de información para la gestión administrativa, emisión de factura, comunicación de conformidad y posterior recordatorio de fecha y hora, proceso de pago y deberás leer tanto la Política de tratamiento de tus datos como la aceptación de las condiciones de contratación.
4. Por último, tendrás que confirmar la reserva pinchando sobre "Realizar el pedido"

Una vez finalizado el proceso, recibirás los correos electrónicos con

- Un enlace a la web para que puedas establecer una contraseña para acceso a mi portal y poder interactuar, opinar en el blog, o realizar más contrataciones de forma ágil sin tener que introducir de nuevo información.
- Un m@il confirmando tu solicitud, el detalle de tu contratación y una serie de practicas que solicitamos tengas en cuenta en lo que a puntualidad se refiere, así como un recordatorio de plazos en los cuales puedes modificar y/o anular las sesiones contratadas.

5. HONORARIOS/PRECIOS

Los precios que se recogen en <https://isabelgarcia-psicologa.com>; <https://psicologalondres.es> estarán garantizados durante el tiempo de validez de estos, el momento de la reserva y aceptación.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Puedes elegir entre abonar en euros o libras así como sesiones, planes mensuales,...

El usuario será el único responsable en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su clave de acceso. Para efectuar cualquier operación se requiere una edad mínima de 18 años.

6. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición como formas de pago:

- * Por tarjeta de crédito o débito

7. POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario no tendrá derecho a DESISTIR del contrato, entendiéndose que este se realiza conforme a las excepciones establecidas en los [puntos c\) del art. 103 del RD 1/2007, de 16 de noviembre](#), por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

8. POLITICA DE CANCELACIONES

La sesión podrá ser cancelada gratuitamente hasta 24 horas antes de la contratada.

Podrás modificar tu cita sin coste hasta 12 horas antes de la contratada, en el caso de modificación entre 10 y 6 horas antes de la contratada realizaremos un cargo en concepto de suplemento, al tener que reagendar el resto de las consultas.

Por motivos lógicos no podremos admitir modificaciones cuando falten menos de 6 horas para la sesión y de no poder asistir a la misma considerará que has cancelado la cita sin posibilidad de reembolsar importe alguno.

9. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Isabel García Psicóloga. En este enlace ([Hoja de Reclamaciones](#)) podrás obtener un formulario al que responderemos en los plazos legalmente establecidos.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se registrarán por la legislación española vigente y la lengua utilizada será el Castellano.

Actualizado enero 2023

El texto en color enlaza a la información ampliada y en detalle a lo que se refiere.