

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO:

RAZÓN SOCIAL:

ALBA FERRETERIA S.L.

CIF:

B72297625

DOMICILIO:

**Avda. Bahía de Algeciras nº 30
Polígono Industrial Pelagatos**

DIRECCIÓN POSTAL:

11130 Chiclana de la Fra.

DIRECCIÓN ELECTR.:

info@ferreteriaalba.com

TELEFONO:

956 20 95 85

TIPOLOGIA DE DATOS:

Para responder a tus consultas y para el envío de publicidad consentida/solicitada por ti:

Datos identificativos:

Nombre y dirección mail.

Para gestionar correctamente tu pedido a través de nuestra tienda virtual y poder comunicarte el proceso, la facturación, el envío y todo lo relacionado con ello:

Datos identificativos:

Nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y/o mail, nº de teléfono, dirección IP.

Datos económicos:

Datos bancarios o de tarjetas crédito/débito.

Transacciones de bienes y servicios:

Bienes y servicios recibidos y suministrados

PROCEDENCIA DE LOS DATOS:

Los datos de carácter personal que vamos a tratar fueron facilitados por:

- El propio interesado o su representante legal o autorizado al solicitar nuestros productos a través de nuestra tienda virtual.
- El propio interesado o su representante legal o autorizado al solicitar que le mantengamos informado de nuestras novedades y ofertas.

FINALIDAD PARA TRATAR DATOS:

En nuestra página web hay alojado/s formulario/s donde puedes dejar información personal, con estos datos podremos contestar a tus consultas, enviarte información comercial sobre nuestros servicios si pensamos que pueden ser de tu interés.

-Datos de contacto para envío de documentación, de novedades y ofertas, de gestión de garantías o calidad, de respuestas a sus consultas preguntas.

Para poder prestar un correcto servicio y proveerle de los productos de ferretería que comercializamos en nuestra tienda virtual, será necesario tratar datos:

-Identificativos para la redacción del pedido, la preparación y envío en su caso, la confección de la factura.

-Datos bancarios para la emisión de recibos domiciliados, de pago con tarjetas de crédito/débito.

LEGITIMACION

PARA TRATAR DATOS:

Además de la ejecución del Contrato y/o la relación comercial que mantenemos, los datos son tratados con el consentimiento para la finalidad antes descrita. En cualquier caso, el tratamiento estará sujeto a lo establecido en el [RGPD 2016/679 de la UE](#):

Para el envío de comunicaciones publicitarias de los productos que comercializamos:

6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

Para la gestión necesaria en tu compra a través de nuestra web:

6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento

RRSS

REDES SOCIALES:

Estamos presentes en RRSS. Si has contactado con nosotros a través de ella y solicitado unirse, no trataremos tus datos por lo que entendemos que conoces los términos y condiciones de uso de esta red y su Política de Privacidad.

- Para más información sobre Facebook [pulse aquí](#).
- Para más información sobre Instagram [pulse aquí](#).
- Para más información sobre LinkedIn [pulse aquí](#).

En el caso de comunicarte con nosotros a través de mensajes de WhatsApp:

- Para más información sobre WhatsApp [pulse aquí](#).

PLAZOS

DE CONSERVACION:

Los datos del registro de actividades de clientes se conservarán durante 12 meses después de la última vez que fueron necesarios para la compra que realizó en nuestra tienda, posteriormente conservaremos debidamente bloqueados los datos para atender posibles responsabilidades administrativas y/o legales.

Los datos del registro de actividad de "AGENDA Y CORREO", se tratarán hasta que nos comuniqués tu deseo de dejar de recibirlos ejerciendo tus derechos o respondiendo al mail que recibes con un simple "BAJA".

DESTINATARIOS

DE DATOS:

Las cesiones de datos serán las necesarias para la correcta prestación de los servicios y/o productos que nos solicitas:

- Entidades bancarias y cajas de ahorro y rurales, empresas de transportes, fabricantes de las marcas que comercializamos y de las que somos proveedores para las cuestiones relacionadas con garantías, calidad, etc.

También habrá destinatarios a los que deberemos facilitar datos por obligación legal:

- Agencia tributaria.
- AAPP con competencias.

DERECHOS

PARA CON TUS DATOS:

Seas usuario o no, tienes derecho de [ACCESO](#) a conocer si Ferretería ALBA trata o no tus datos personales. Si a la pregunta

anterior te contestamos afirmativamente, tendrás además el derecho de:

[RECTIFICAR](#) los datos que consideres erróneos o inexactos.

Podrás solicitar que los [SUPRIMAMOS/ELIMINEMOS](#) si por ejemplo, ya no fueran necesarios para la finalidad con la que fueron recogidos.

Podrás igualmente solicitar la [LIMITACION](#) del tratamiento, si así lo decides, conservaremos esa información debidamente bloqueada y se utilizara para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si decidieras dejar sin efecto nuestra relación podrás solicitarnos la [PORTABILIDAD](#) de tus datos personales haciéndonos entrega de un soporte con toda la información estructurada y clara.

Igualmente, podrás en cualquier momento [REVOCAR](#) su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos, por lo que dejaremos de tratarlos salvo necesidad por motivos legítimos y/o para el ejercicio o la defensa en posibles reclamaciones.

EJERCER
DERECHOS O
CONSULTAR
DATOS:

Para ejercer cualquiera de los derechos que te asisten, debes enviar un mail utilizando para ello la cuenta de correo donde recibes nuestras comunicaciones o en su caso, desde cualquier otra adjuntando documento que acredite tu identidad.

Contacto Delegado Protección de Datos: dpo@finchasociados.com

Si entiende que sus derechos no son debidamente respetados, podrá reclamar ante la autoridad de control española, la agencia española de protección de datos cuya información detallada encontrará en la web www.agpd.es

ULTIMA ACTUALIZACIÓN SEPTIEMBRE 2022

El texto [en color](#), enlaza a la información ampliada y en detalle a lo que se refiere.