

# CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web <https://ferreteriaalba.com> del que es titular ALBA Ferretería.

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

## 1. IDENTIFICACIÓN

ALBA FERRETERÍA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es:  
**ALBA FERRETERIA S.L.**
- Su CIF es:  
**B72297625.**
- Su domicilio social está en:  
**AVDA. BAHÍA DE ALGECIRAS Nº 30  
11130 CHICLANA DE LA FRONTERA  
CÁDIZ (ESPAÑA).**
- Inscrita en el Registro mercantil de Cádiz:  
TOMO 2175, FOLIO 5, HOJA CA-48797

## 2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 956 209 585
- Email: [info@ferreteriaalba.com](mailto:info@ferreteriaalba.com)

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ALBA Ferretería se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## 3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ALBA Ferretería se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos que se ofrecen a los Clientes. De este modo podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los ofertados actualmente. Asimismo, se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO.

Una vez dentro de <https://ferreteriaalba.com>, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en la misma

## 4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES DE PRODUCTOS

ALBA FERRETERÍA pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de <https://ferreteriaalba.com>

No obstante, al finalizar el proceso de compra y en el detalle de su pedido, reflejamos si está o no disponible, igualmente recibirá un mail advirtiéndolo de esta circunstancia y de nuestras gestiones para solucionarlo con la mayor rapidez posible. En el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará de esta circunstancia a la mayor brevedad posible. De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, podrá ejercer su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, el reembolso previamente abonado, se efectuará utilizando el mismo sistema que el cliente usó para pagar (transferencia o tarjeta de crédito).

## 5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en <https://ferreteriaalba.com> es necesario que el cliente sea mayor de edad. Además, será preciso que el cliente se registre en nuestra área de clientes a través de un formulario de recogida de datos en el que nos proporcione la información necesaria para la contratación, datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de ALBA Ferretería.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Si no tenemos una cuenta de usuario registrado, deberemos a crear una cuenta. Esta información se conservará para sucesivas visitas a tu área privada y no tener que volver a cumplimentar datos, salvo aquellos que desees modificar.
2. Cada vez que clicamos en un producto para añadirlo en el "Carrito", nos da la opción de "Ver cesta" o de "Finalizar la compra". Si hemos decidido finalizar la compra pincharemos la pestaña verde y seguiremos al paso
3. En este paso debes verificar que la dirección de entrega y de facturación, coinciden con tus deseos, además podrás comentarnos cualquier cosa que consideres que debemos saber en el cajetín de "Observaciones, marcar el modo de envío, la forma de pago y aceptar las condiciones del contrato.
4. Una vez finalizado el proceso, recibirá un correo electrónico con el detalle de su pedido y posteriormente y antes de 24 horas, la factura en soporte digital y que posteriormente incluiremos en su pedido.
5. Como métodos de pago, puedes optar por el de Tarjetas de crédito, la transferencia a nuestra cuenta, en cuyo caso recibirás en la factura proforma que te enviamos, el número de cuenta donde realizar el pago recordando que debes hacerla identificando el número de factura proforma y los datos de ordenante/comprador

## 6. FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación.

Contrataremos para su entrega, la empresa de transportes que más se adecue a los volúmenes de carga y cuyos plazos de entrega se encuentren en la banda de entre 24 horas a 48 h como máximo.

## 7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en nuestra tienda virtual vendrán expresados en euros- € salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de estos, salvo error de impresión.

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.ALBA Ferretería.es](http://www.ALBA Ferretería.es)

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: los gastos de envío se reflejan en el resumen de compra y en función del volumen o peso de los artículos añadidos al "Carrito".

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## 8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición como formas de pago:

- \* Contra-reembolso (a los que habrá que añadir 3€ de comisión)
- \* Por tarjeta de crédito o débito
- \* Por Transferencia bancaria

## 9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado. Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico [info@ferreteriaalba.com](mailto:info@ferreteriaalba.com)

ALBA Ferretería comunicará al consumidor por el mismo medio el acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, ALBA Ferretería procederá (una vez recibido el producto) a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

Formularios de desistimiento en este enlace:

- [Formulario de Desistimiento](#)

## 10. GARANTÍA

Los productos adquiridos a través de nuestra web gozan de un período de garantía de 24 meses desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y/o funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

## 11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## 12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ALBA Ferretería el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente.

Formularios de reclamaciones en este enlace:

- [Formulario de Reclamaciones](#)

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente y la lengua utilizada será el Castellano. Las controversias deberán ser resueltas en los Juzgados y/o Tribunales de Chiclana de la Fra.

ACTUALIZADO SEPTIEMBRE 2022

El texto **en color**, enlaza a la información ampliada y en detalle a lo que se refiere.