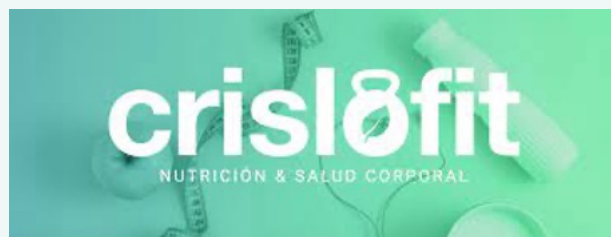


CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION



En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), informa del titular del sitio web

<https://crislofit.com>

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley publica los siguientes datos:

El titular de este sitio web es:

Responsable:

CRISLOFIT SALUD CORPORAL, S.L.

NIF:

B56669930

Domicilio:

C/ Chapinería nº 1, Planta 3

Población:

11403 Jerez de la Fra.

Inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz en el:

Tomo 2515, Folio 187, Sección 8, Hoja 63587.

Sujeta al [Código Deontológico de Dietistas y Nutricionistas](#)

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de nuestros productos y/o servicios a través del sitio web crislofit.com, propiedad de CRISLOFIT SALUD CORPORAL S.L. (en adelante "CRISLOFIT" cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- Es una persona mayor de 16 años.

Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de CRISLOFIT, así como las transacciones comerciales que surjan entre CRISLOFIT y los usuarios del dominio www.crislofit.com . Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos y/o servicios ofertados en ella suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. CRISLOFIT podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que, si este no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

Servicios

A través del Sitio Web, CRISLOFIT ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a los distintos productos y/o servicios que ofrece:

- Planes de Dietética y Nutrición, Dietética, Nutrición y Entrenamientos, Psicología en el ámbito de nuestros servicios.
- Productos de merchandising

Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. CRISLOFIT dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de [Política de Protección](#).

Realización del pedido.

Para contratar nuestros servicios no será necesario crear una “Cuenta de Usuario”, con cumplimentar los datos para la contratación de los mismos será suficiente ya que con ellos procederemos a contactar y recabar la información personal necesaria y proceder a tu plan personalizado.

Igualmente, para los productos de merchandising, no debes loguearte en nuestro sitio web, sino que, una vez cumplimentados los campos para finalizar la compra procederemos al envío de lo que solicitas.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por CRISLOFIT, constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre CRISLOFIT, y sus clientes. CRISLOFIT, archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, CRISLOFIT le remitirá por e-mail comprobante de esta. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

Disponibilidad de los productos

La selección de productos ofrecidos en www.crislofit.com es válida en tanto que los mismos estén visibles en el Website, con los límites de stock disponibles. Si la mercancía se encuentra en stock, el plazo aproximado es de 1 a 2 días en función de la opción de envío. En los casos de planes personalizados no existiría limitación.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En cualquier caso, el retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

Modos y plazos de envío

Los productos se envían a la dirección de envío que nos hayan indicado en el pedido. En función del lugar de destino podremos utilizar:

Para merchandising:

- CORREOS EXPRESS

Para planes de Dietética y Nutrición:

- MEDIOS ELECTRÓNICOS DE MENSAJERÍA.

Pago

CRISLOFIT propone diversos medios de pago para que puedas elegir aquel que más te convenga o se adapte mejor a tus necesidades:

- TPV VIRTUAL B. SANTANDER

Duración y terminación

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, CRISLOFIT podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

Derecho de desistimiento

En cuanto a los productos de merchandising de nuestra Tienda virtual”:

- El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el artículo [102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al artículo [105 del RDL 1/2007](#).

En lo referente a los servicios de Nutrición, Nutrición y entrenamientos, Psicología en el ámbito de los servicios:

- El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el artículo 103 del RDL 1/2007, y que se relacionan [aquí](#)

* Para ejercer tu derecho de CANCELACION/DESISTIMIENTO, accede al formulario del siguiente enlace <https://www.protecciondedatosencadiz.com/grp/B69930/FD.pdf> o si lo prefieres, contacta con nosotros para que te lo enviemos en el teléfono o dirección de mail:

Mail: info@crislofit.com Telefono: **722540807**

Garantía de los productos

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de la localidad del usuario/cliente.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, CRISLOFIT procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.

ACTUALIZADO ENERO 2025