

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

EURO-SUR
Sanlúcar s.l.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico le informamos que la titularidad del dominio de nuestra tienda virtual www.eurosursanlucar.com corresponde a EUROSUR SANLUCAR S.L., en adelante, EURO-SUR con domicilio social con domicilio en calle Fray Manuel María nº 1, 11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz) y nº de CIF. B 11449543.

Inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, en el Tomo 1284, Libro 0, Folio 135, Hoja CA-16166 e Inscripción 1ª.

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de EURO-SUR así las transacciones comerciales que surjan entre EURO-SUR y los usuarios del dominio www.eurosursanlucar.com. Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. EURO-SUR podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

2. Servicios

A través del Sitio Web, EURO-SUR ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a todas las soluciones que pueda necesitar en lo relacionado a la compra de todo lo necesario para su actividad en la construcción, ferretería, y fontanería entre otros, así como asesoramiento por profesionales cualificados, (en adelante los "Servicios").

3. Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. EURO-SUR dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos (Link "He leído y acepto la Política de Privacidad")

4. Realización del pedido.

Para realizar un pedido es necesario conectarse a www.eurosursanlucar.com Cuando hemos decidido el/los productos que nos interesan, deberás añadir el mismo a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla. Una vez hemos decidido formalizar la compra, procederemos a cumplimentar los datos solicitados para la gestión administrativa que corresponda (envío de mail confirmando recepción y detalle de pedido, elección por el usuario de la forma de pago y su comprobación, elección del medio de envío en caso de que prefiera la utilización de su proveedor de transporte, et.)

Los precios y ofertas presentadas en el Website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en www.eurosursanlucar.com y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en tiendas físicas de EURO-SUR

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato y el pago de la misma. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por EURO-SUR, constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre EURO-SUR, y sus clientes. EURO-SUR, archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, el Servicio de Atención al Cliente de EURO-SUR, le remitirá por e-mail comprobante de compra. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

5. Protección de datos

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, EURO-SUR, tratará automatizadamente los Datos Personales en cumplimiento con la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD de desarrollo 1720/2007. Para ello, el Usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, a lo dispuesto en las condiciones definidas en la Política de Protección de Datos "Política de Privacidad" que presenta el Sitio Web.

6.- Disponibilidad de los productos

La selección de productos ofrecidos en www.eurosursanlucar.com es válida en tanto que los productos estén visibles en el Website, con los límites de stock disponibles. En la ficha de cada producto se indica en el que podemos expedirlo desde nuestros almacenes. Si la mercancía se encuentra en stock, el plazo aproximado es de 3 a 5 días. Si por el contrario no disponemos de stock, realizaremos una petición a proveedor, estimando un plazo aproximado de 10 días. A esto hay que añadir los plazos de entrega que puedan tener los operadores de transporte con los que trabajamos.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En cualquier caso el retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

7.- Modos de envío

Los productos se envían a la dirección de envío que nos hayan indicado en el pedido. Le proponemos distintos modos de envío para hacer llegar el pedido de la forma más cómoda y adecuada a sus necesidades.

- SEUR, MRW, UPS.....
- Reparto propio para las provincias de Cádiz, Sevilla y Huelva.
- Recogida en tienda.

EURO-SUR no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

Los gastos de envío estarán incluidos en los casos en que el importe de la compra sea superior a 121€ y lo solicitado tenga consideración de "paquetería", no así los envíos de materiales de dimensiones, volumen o peso determinados.

8.- Pago

EURO-SUR propone diversos medios de pago para que puedas elegir aquel que más te convenga o se adapte mejor a tus necesidades:

- Pago por Tarjeta de Crédito/Débito
VISA Electron VISA Maestro Master Card American Express
- Su transferencia bancaria

Titular de la cuenta EUROSUR SANLUCAR S.L.
Cuenta Banco Popular ES7800753222110600210821

9. Duración y terminación

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, EURO-SUR podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, EURO-SUR, anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

10. Derecho de desistimiento

Si no quedas satisfecho, puedes efectuar la devolución de tus compras realizadas en www.eurosursanlucar.com o en nuestra propia tienda online.

El plazo máximo para solicitar la devolución es estipula en 14 días hábiles desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

- a) Si el envío resultara diferente a lo solicitado por el cliente.
- b) Producto defectuoso de origen: este hecho deberá ser reflejado en la nota de entrega de la empresa transporte o de nuestro transportista.

ACCEDA EN EL ENLACE SIGUIENTE, AL FORMULARIO PARA EJERCER SU DESISTIMIENTO

<https://www.protecciondedatosencadiz.com/grp/B49543/HD.pdf>

11. Garantía de los productos

El plazo de garantía es el que acompaña a cada artículo, pudiendo ser diferentes en cada caso, siempre en función de los diferentes fabricantes, importadores y distribuidores. En el caso de que el artículo no lleve este documento bastará con conservar la factura de la compra, la cual sustituirá al impreso de la garantía, caso de no estar especificado en algún documento se entiende que esta será de dos años a partir de la fecha de la compra.

EURO-SUR realizará cambios o devoluciones siempre que:

- a) Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente indicando el motivo de la misma.
- b) La causa no sea rotura o mal uso, sino como consecuencia de la defectuosa fabricación del mismo.

Atención La garantía dejara de ser efectiva, si EUROSUR SANLUCAR S.L. comprueba fehacientemente manipulación por parte del cliente.

12. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Sanlúcar de Barrameda.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, EURO-SUR procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.

ACCEDA EN EL ENLACE SIGUIENTE, AL FORMULARIO PARA EJERCER SU RECLAMACION

<https://www.protecciondedatosencadiz.com/grp/B49543/HR.pdf>